



Satuan Penjaminan Mutu

Bandung, 12 April 2021

Nomor: 054/SPM/UKM/IV/2021  
Hal: Pemberitahuan Survei PBM *Online* Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021  
Lampiran: Manual Guide SPBM-Mahasiswa

Kepada Yth.  
Dosen Wali  
Dosen Pengajar  
Di tempat

Dengan hormat,

Mahasiswa merupakan *stakeholder* utama bagi Perguruan Tinggi (PT) sehingga kepuasan mereka merupakan indikator mutu yang penting dan krusial. Sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa, Universitas Kristen Maranatha memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan Proses Belajar Mengajar (PBM) yang terbaik, baik melalui layanan Dosen maupun fasilitas belajar mengajar.

Berdasarkan latar belakang ini, Universitas Kristen Maranatha melalui Satuan Penjaminan Mutu (SPM) melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen dan fasilitas belajar mengajar untuk memperoleh data yang riil, akurat dan berkala. Secara spesifik, SPM akan melaksanakan **Survei PBM *Online* Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021**. Informasi ini akan digunakan untuk pengambilan keputusan strategis dan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa.

Untuk itu, kami mohon kepada Bapak/Ibu dosen untuk menghimbau setiap mahasiswa agar melakukan survei PBM *online* ini. **Dalam pengisian kuesioner, mahasiswa dapat login melalui web SAT CORE : (<https://apps.maranatha.edu>)**. Adapun pengisian Survei PBM *Online* ini sudah menggunakan Instrumen Survei Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) sesuai dengan kondisi Pelaksanaan Kegiatan Belajar Mengajar *Online* saat ini. Mahasiswa diharapkan dapat mengisi kuesioner PBM secara *online* pada **Tanggal 12 April 2021 sampai Tanggal 10 September 2021**. Dalam pengisian kuesioner, mahasiswa dapat *login* melalui SAT CORE (<https://apps.maranatha.edu>) dan mengakses menu Mahasiswa → SPBM di SAT. (Terlampir di Manual Guide SPBM)

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, mohon dapat menghubungi Satuan Penjaminan Mutu melalui email: [spm@maranatha.edu](mailto:spm@maranatha.edu) atau Sdri. Felicia di ext.7145.

Mengetahui,



Dr. Se Tin, S.E., M.Si., Ak.  
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset

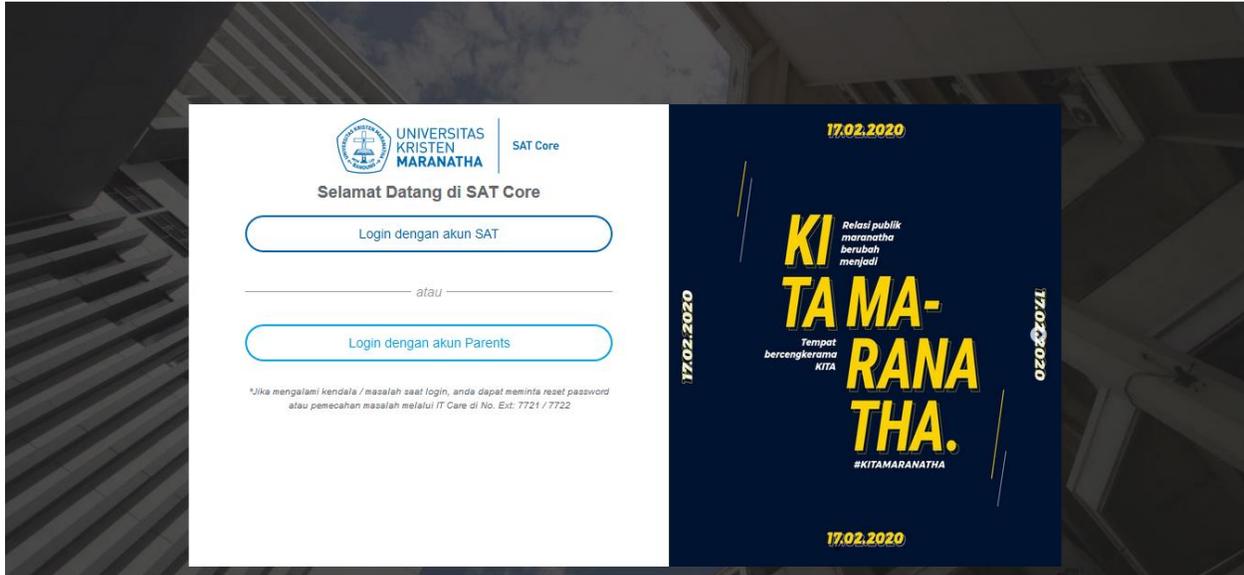
Hormat kami,



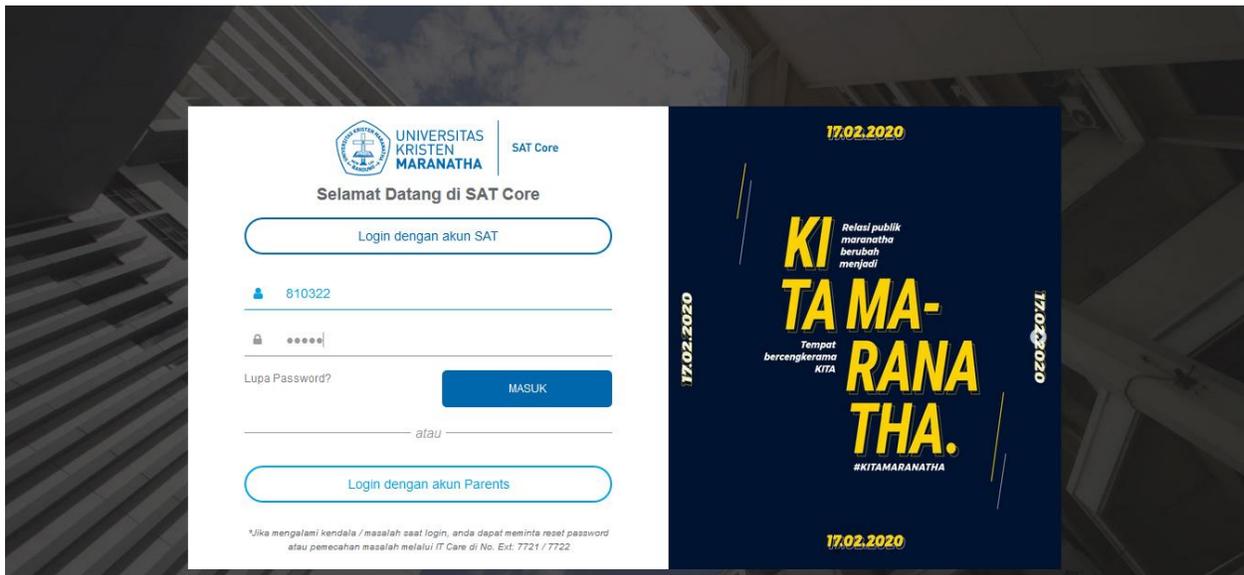
Joni, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.  
Ketua Satuan Penjaminan Mutu

## MAHASISWA – MANUAL GUIDE SPBM

1. Masuk ke <https://apps.maranatha.edu>  
Login menggunakan akun SAT.



Kemudian isi username dan password kemudian klik “Masuk”.



## 2. Pilih menu Portfolio Mahasiswa → SPBM.

The screenshot shows the student portal interface. The top navigation bar includes the university logo and user information. The left sidebar contains a menu with 'Mahasiswa' selected and 'SPBM' highlighted. The main content area features a large graphic with the text 'TIDAK ADA KABAR BERITA TERBARU' (No Latest News) and various icons representing technology and education. On the right, there is a calendar for April 2020 and sections for 'Jenis Kalender' and 'Jenis Pengumuman'.

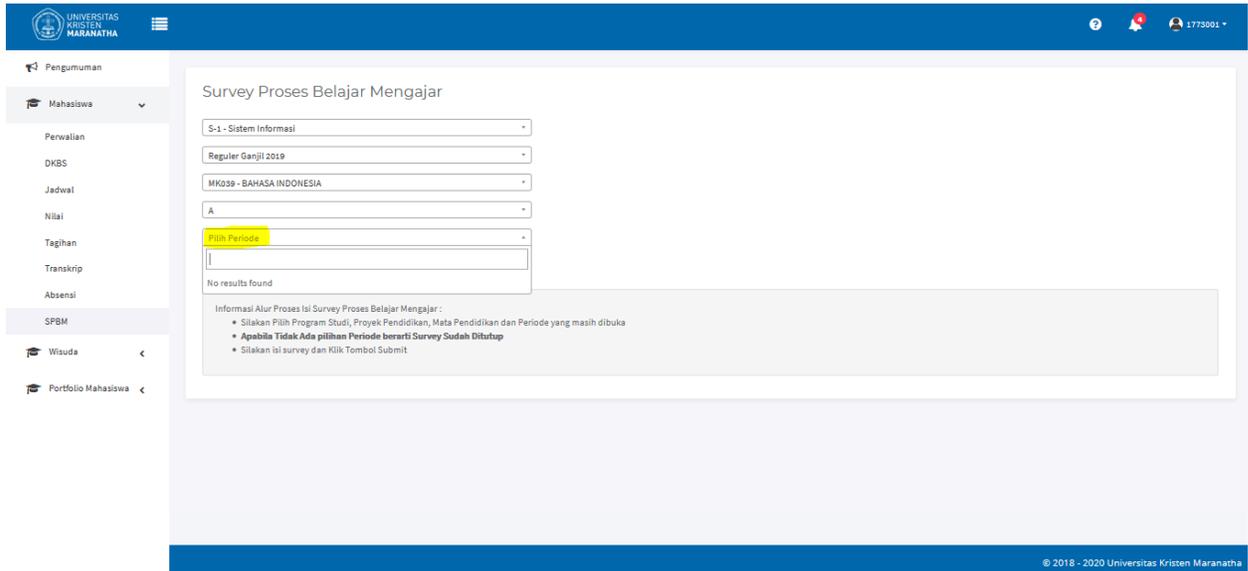
## 3. Pilih Program Studi, Proyek Pendidikan, Mata Pendidikan, Kelas, dan Periode nya.

The screenshot shows the 'Survey Proses Belajar Mengajar' form. The form includes dropdown menus for 'Pilih Program Studi', 'Pilih Proyek Pendidikan', 'Pilih Mata Pendidikan', 'Pilih Kelas', and 'Pilih Periode'. Below the form, there is a section for 'Informasi Alur Proses Isi Survey Proses Belajar Mengajar' with instructions:

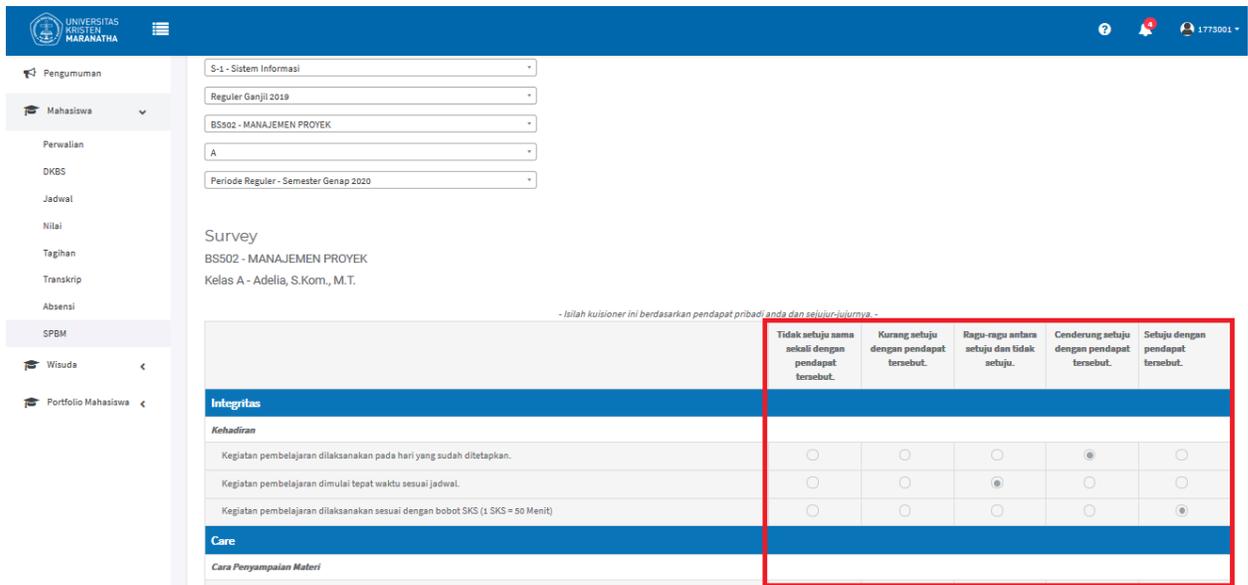
- Silakan Pilih Program Studi, Proyek Pendidikan, Mata Pendidikan dan Periode yang masih dibuka
- **Apabila Tidak Ada pilihan Periode berarti Survey Sudah Ditutup**
- Silakan isi survey dan Klik Tombol Submit

© 2018 - 2020 Universitas Kristen Maranatha

4. Jika Periode tidak ada pilihan seperti contoh dibawah ini berarti **survey telah ditutup**.



5. Data survey mata pendidikan tersebut akan ditampilkan. Anda dapat mengisi survey dengan cara klik sesuai dengan bobot yang ingin ada berikan untuk tiap pernyataan survey tersebut.



6. Anda dapat memberi masukan pada kolom ini. Jika sudah klik **“Submit”**. Jika anda ragu dan ingin menghapus semua data klik tombol **“Reset”**, maka anda dapat mengisi ulang survey dari awal.

The screenshot shows a web interface for a survey. On the left is a navigation menu with items like 'Pengumuman', 'Mahasiswa', 'Perwalian', 'DKBS', 'Jadwal', 'Nilai', 'Tagihan', 'Transkrip', 'Absensi', 'SPBM', 'Wisuda', and 'Portfolio Mahasiswa'. The main content area is a survey form. At the top, it says 'Dosen/Asisten telah menguji materi-materi yang relevan dengan materi yang diajarkan, referensi yang disepakati dan tugas-tugas yang diberikan dosen selama perkuliahan (pada UTS/Cawu ataupun Kuis)'. Below this are five radio buttons, with the second one selected. The survey is titled 'Keberhasilan Kuliah' and has a sub-header 'Anda mengerti/menguasai materi setelah mengikuti kegiatan pembelajaran.' followed by five radio buttons, with the last one selected. Under the heading 'Umum', there are three text input fields with the following prompts: 'Sebutkan hal-hal yang baik yang perlu dipertahankan oleh Dosen/Asisten yang bersangkutan!', 'Sebutkan saran anda mengenai hal-hal yang perlu dikembangkan dan diperbaiki oleh dosen/asisten yang bersangkutan di masa yang akan datang!', and 'Sebutkan saran anda mengenai fasilitas-fasilitas dalam mendukung proses belajar mengajar yang perlu ditingkatkan oleh UK Maranatha di masa mendatang.' At the bottom of the form are two buttons: 'Reset' and 'Submit'.

7. Anda sudah berhasil mengisi survey pada mata kuliah tersebut. Silahkan pilih mata kuliah lain untuk mengisi survey kembali.