



Satuan Penjaminan Mutu

Bandung, 12 April 2021

Nomor: 054/SPM/UKM/IV/2021
Hal: Pemberitahuan Survei PBM *Online* Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021
Lampiran: Manual Guide SPBM-Mahasiswa

Kepada Yth.
Dosen Wali
Dosen Pengajar
Di tempat

Dengan hormat,

Mahasiswa merupakan *stakeholder* utama bagi Perguruan Tinggi (PT) sehingga kepuasan mereka merupakan indikator mutu yang penting dan krusial. Sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa, Universitas Kristen Maranatha memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan Proses Belajar Mengajar (PBM) yang terbaik, baik melalui layanan Dosen maupun fasilitas belajar mengajar.

Berdasarkan latar belakang ini, Universitas Kristen Maranatha melalui Satuan Penjaminan Mutu (SPM) melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen dan fasilitas belajar mengajar untuk memperoleh data yang riil, akurat dan berkala. Secara spesifik, SPM akan melaksanakan **Survei PBM *Online* Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021**. Informasi ini akan digunakan untuk pengambilan keputusan strategis dan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa.

Untuk itu, kami mohon kepada Bapak/Ibu dosen untuk menghimbau setiap mahasiswa agar melakukan survei PBM *online* ini. **Dalam pengisian kuesioner, mahasiswa dapat login melalui web SAT CORE : (<https://apps.maranatha.edu>)**. Adapun pengisian Survei PBM *Online* ini sudah menggunakan Instrumen Survei Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) sesuai dengan kondisi Pelaksanaan Kegiatan Belajar Mengajar *Online* saat ini. Mahasiswa diharapkan dapat mengisi kuesioner PBM secara *online* pada **Tanggal 12 April 2021 sampai Tanggal 10 September 2021**. Dalam pengisian kuesioner, mahasiswa dapat *login* melalui SAT CORE (<https://apps.maranatha.edu>) dan mengakses menu Mahasiswa → SPBM di SAT. (Terlampir di Manual Guide SPBM)

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, mohon dapat menghubungi Satuan Penjaminan Mutu melalui email: spm@maranatha.edu atau Sdri. Felicia di ext.7145.

Mengetahui,



Dr. Se Tin, S.E., M.Si., Ak.
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset

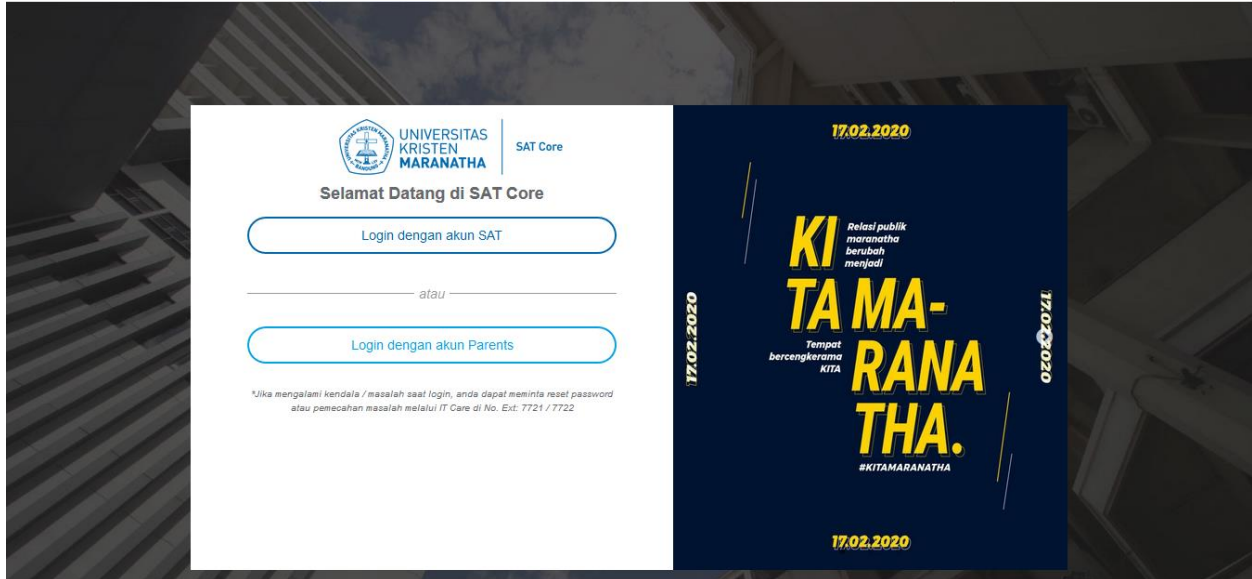
Hormat kami,



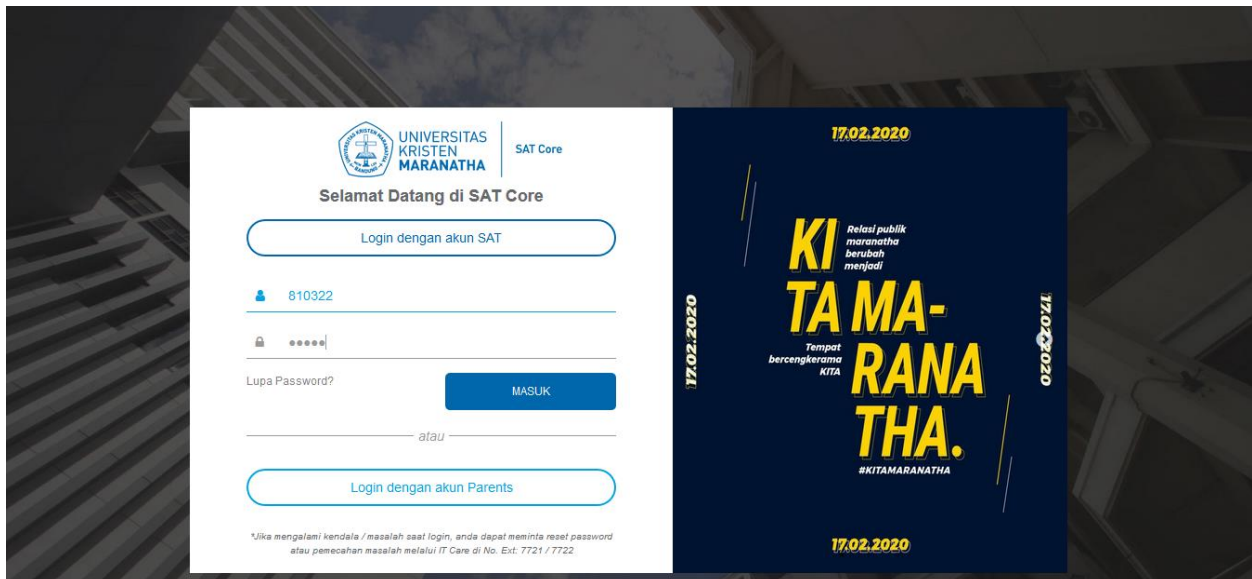

Joni, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.
Ketua Satuan Penjaminan Mutu

MAHASISWA – MANUAL GUIDE SPBM

1. Masuk ke <https://apps.maranatha.edu>
Login menggunakan akun SAT.



Kemudian isi username dan password kemudian klik “Masuk”.



2. Pilih menu Portfolio Mahasiswa → SPBM.

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

Pengumuman

Mahasiswa

Perwalian

DKBS

Jadwal

Nilai

Tagihan

Transkrip

Absensi

SPBM

Wisuda

Portfolio Mahasiswa

TIDAK ADA KABAR BERITA TERBARU

APR 2020

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Jenis Kalender

- KALENDER UNIVERSITAS
- KALENDER FAKULTAS
- KALENDER UNGG
- KALENDER UMUM
- KALENDER DIREKTORAT

Jenis Pengumuman

- PENGUMUMAN UNGG
- PENGUMUMAN UNIVERSITAS

3. Pilih Program Studi, Proyek Pendidikan, Mata Pendidikan, Kelas, dan Periode nya.

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

Pengumuman

Mahasiswa

Perwalian

DKBS

Jadwal

Nilai

Tagihan

Transkrip

Absensi

SPBM

Wisuda

Portfolio Mahasiswa

Survey Proses Belajar Mengajar

Pilih Program Studi

Pilih Proyek Pendidikan

Pilih Mata Pendidikan

Pilih Kelas

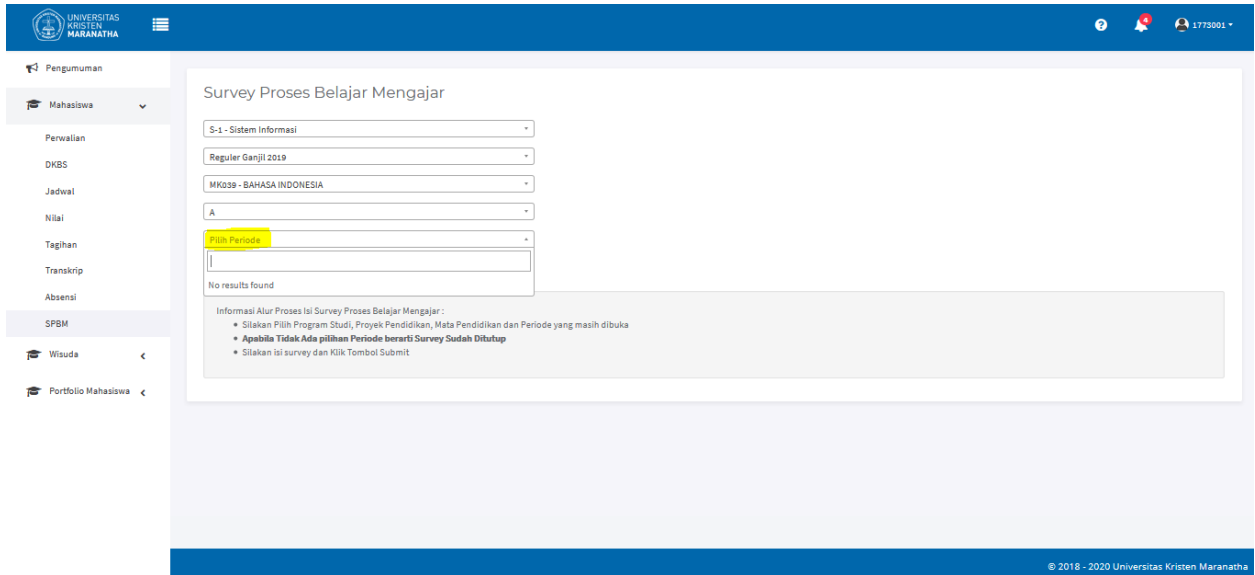
Pilih Periode

Informasi Alur Proses Isi Survey Proses Belajar Mengajar :

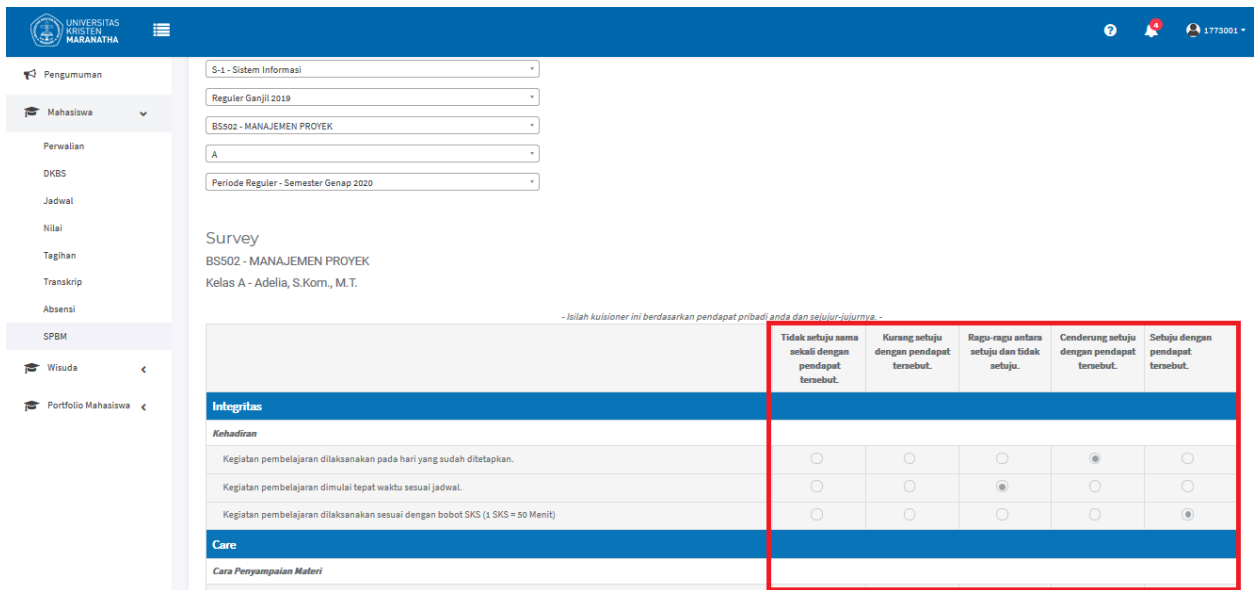
- Silakan Pilih Program Studi, Proyek Pendidikan, Mata Pendidikan dan Periode yang masih dibuka
- **Apabila Tidak Ada pilihan Periode berarti Survey Sudah Ditutup**
- Silakan isi survey dan Klik Tombol Submit

© 2018 - 2020 Universitas Kristen Maranatha

4. Jika Periode tidak ada pilihan seperti contoh dibawah ini berarti **survey telah ditutup**.



5. Data survey mata pendidikan tersebut akan ditampilkan. Anda dapat mengisi survey dengan cara klik sesuai dengan bobot yang ingin ada berikan untuk tiap pernyataan survey tersebut.



6. Anda dapat memberi masukan pada kolom ini. Jika sudah klik **“Submit”**. Jika anda ragu dan ingin menghapus semua data klik tombol **“Reset”**, maka anda dapat mengisi ulang survey dari awal.

The screenshot shows a web interface for a survey. On the left is a navigation menu with items like 'Pengumuman', 'Mahasiswa', 'Perwalian', 'DKBS', 'Jadwal', 'Nilai', 'Tagihan', 'Transkrip', 'Absensi', 'SPBM', 'Wisuda', and 'Portfolio Mahasiswa'. The main content area is a survey form with the following sections:

- Header:** Dosen/Asisten telah menguji materi-materi yang relevan dengan materi yang diajarkan, referensi yang disepakati dan tugas-tugas yang diberikan dosen selama perkuliahan (pada UTS/Cawu ataupun Kuis).
- Keberhasilan Kuliah:** Anda mengerti/menguasai materi setelah mengikuti kegiatan pembelajaran.
- Umum:** Three text input fields for feedback:
 - Sebutkan hal-hal yang baik yang perlu dipertahankan oleh Dosen/Asisten yang bersangkutan!
 - Sebutkan saran anda mengenai hal-hal yang perlu dikembangkan dan diperbaiki oleh dosen/asisten yang bersangkutan di masa yang akan datang!
 - Sebutkan saran anda mengenai fasilitas-fasilitas dalam mendukung proses belajar mengajar yang perlu ditingkatkan oleh UK Maranatha di masa mendatang.
- Buttons:** 'Reset' and 'Submit' buttons at the bottom.

7. Anda sudah berhasil mengisi survey pada mata kuliah tersebut. Silahkan pilih mata kuliah lain untuk mengisi survey kembali.