



Bandung, 17 Mei 2021

Nomor: 071/SPM/UKM/V/2021

Hal: **Pemberitahuan Mengisi Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 Tahap I**

**Kepada Yth.
Ketua Program Magister/Sarjana/Diploma
di tempat.**

Dengan Hormat,

Dalam rangka mendukung Data Akreditasi Program Studi yang mengacu pada **IAPS 4.0 (Instrumen Akreditasi Program Studi)** yang mensyaratkan hasil pengukuran kepuasan mahasiswa dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester, serta digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran dan menunjukkan peningkatan hasil pembelajaran, mohon bantuan Bapak/Ibu agar para mahasiswa pada program studi yang Bapak/Ibu pimpin dapat mengisi Survei Kepuasan Mahasiswa. Sebagai informasi, survei ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa untuk Periode Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 (**Kegiatan Survei yang pertama untuk Semester Genap 2020/2021**). Kegiatan survei ini akan dibuka **pada tanggal 17 Mei 2021 sampai dengan tanggal 12 Juni 2021**. Dalam pengisian kuesioner, mahasiswa dapat *login* melalui SAT (<https://apps.maranatha.edu>) dan mengakses menu Mahasiswa → Maranatha Survey → Survey, pilih Sasaran Pengisian : Mahasiswa, lalu pilih Survei Kepuasan Mahasiswa dengan Periode Reguler-Semester Genap 2020 di SAT. Mohon agar semua mahasiswa **WAJIB** mengisi kuesioner tersebut dan kuesioner paling lambat diisi pada tanggal **12 Juni 2021**.


Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, dapat menghubungi **Sdri. Felicia** di **ext. 7145**; email: spm@maranatha.edu. Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian, bantuan, dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Hormat kami,



Joni, S.E., M.Si., Ak., Ph.D., CPSAK
SATUAN PENJAMINAN
Ketua Satuan Penjaminan Mutu


Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M.
Sekretaris Satuan Penjaminan Mutu

Tembusan :

1. Dekan Fakultas
2. Wakil Dekan Bidang Akademik