



Bandung, 13 Juli 2021

Nomor: 088/SPM/UKM/VII/2021

Hal: **Pemberitahuan Mengisi Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 Tahap 2**

**Kepada Yth.  
Ketua Program Magister/Sarjana/Diploma  
ditempat.**

Dengan Hormat,


Dalam rangka mendukung Data Akreditasi Program Studi yang mengacu pada **IAPS 4.0 (Instrumen Akreditasi Program Studi)** yang mensyaratkan hasil pengukuran kepuasan mahasiswa dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester, serta digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran dan menunjukkan peningkatan hasil pembelajaran, mohon bantuan Bapak/Ibu agar para mahasiswa pada program studi yang Bapak/Ibu pimpin dapat mengisi Survei Kepuasan Mahasiswa. Sebagai informasi, survei ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa untuk **Periode Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 (Kegiatan Survei yang kedua untuk Semester Genap 2020/2021)**. Kegiatan survei ini akan dibuka **pada tanggal 13 Juli 2021 sampai dengan tanggal 13 Agustus 2021**. Dalam pengisian kuesioner, mahasiswa dapat *login* melalui SAT (<https://apps.maranatha.edu>) dan mengakses menu Mahasiswa → Maranatha Survey → Survey, pilih Sasaran Pengisian : Mahasiswa, lalu pilih Survei Kepuasan Mahasiswa dengan Periode Reguler-Semester Genap 2020 di SAT. Mohon agar semua mahasiswa **WAJIB** mengisi kuesioner tersebut dan kuesioner paling lambat diisi pada tanggal **13 Agustus 2021**. Sebagai informasi tambahan, akan kami sediakan hadiah untuk 10 orang mahasiswa terpilih.

Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, dapat menghubungi email: [spm@maranatha.edu](mailto:spm@maranatha.edu). Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian, bantuan, dan kerjasama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terimakasih.

Mengetahui,

Hormat kami,

  
  
Joni, S.E., M.Si., Ak., Ph.D., CPSAK  
SATUAN PENJAMINAN  
Ketua Satuan Penjaminan Mutu

  
Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M.  
Sekretaris Satuan Penjaminan Mutu

Tembusan :

1. Dekan Fakultas
2. Wakil Dekan Bidang Akademik