



Bandung, 19 Januari 2022

Nomor: 004/SPM/UKM/I/2022

Hal: **Pemberitahuan Mengisi Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 Tahap 2**

Kepada Yth.

**Ketua Program Profesi/Magister/Sarjana/Diploma
di tempat**

Dengan Hormat,

Dalam rangka mendukung Data Akreditasi Program Studi yang mengacu pada **IAPS 4.0 (Instrumen Akreditasi Program Studi)** yang mensyaratkan hasil pengukuran kepuasan mahasiswa dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester, serta digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran dan menunjukkan peningkatan hasil pembelajaran, mohon bantuan Bapak/Ibu agar para mahasiswa pada program studi yang Bapak/Ibu pimpin dapat mengisi **Survei Kepuasan Mahasiswa**. Sebagai informasi, survei ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa untuk **Periode Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 (kegiatan survei yang kedua untuk Semester Ganjil 2021/2022)**. Kegiatan survei ini akan dibuka **pada tanggal 19 Januari 2022 sampai dengan tanggal 12 Februari 2022**. Dalam pengisian kuesioner, **mahasiswa dapat login** melalui SAT (<https://apps.maranatha.edu>) dan mengakses menu Mahasiswa → Maranatha Survey → Survey, pilih Sasaran Pengisian : Mahasiswa, lalu pilih Survei Kepuasan Mahasiswa dengan **Periode Reguler-Semester Ganjil 2021 di SAT**. Mohon agar semua mahasiswa **WAJIB** mengisi kuesioner tersebut dan kuesioner paling lambat diisi pada tanggal **12 Februari 2022**. Sebagai informasi tambahan, akan kami sediakan hadiah untuk 5 orang mahasiswa terpilih.


Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, dapat menghubungi email: spm@maranatha.edu. Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian, bantuan, dan kerjasama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terimakasih.

Mengetahui,



Joni, S.E., M.Si., Ak., Ph.D., CPSAK
SATUAN PENJAMINAN
Ketua Satuan Penjaminan Mutu

Hormat kami,


Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M.
Sekretaris Satuan Penjaminan Mutu

Tembusan :

1. Dekan Fakultas
2. Wakil Dekan Bidang Akademik