FAKULTAS
TEKNOLOGI INFORMASI

Analisis *Dataset Tripadvisor* menggunakan *Sentiment Analysis*

Nama / NRP: Haryo Bagas Assyafah / 1773031
Pembimbing: Diana Trivena Yulianti S.Kom., M.T.

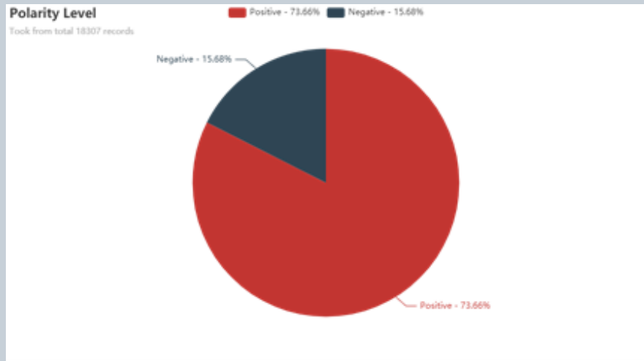
DESKRIPSI SINGKAT

Dalam penelitian ini akan dilakukan analisis sentiment terhadap review dan rating pada dataset yang berasal dari aplikasi Tripadvisor. Ada beberapa tahap untuk melakukan analisis sentiment, diantaranya adalah importing library, collecting dataset, dataset inspection, data preprocessing, training classifier model menggunakan SGD Classifier, Random Forest Classifier, SVM Classifier, KNearest Neighbors Classifier, Naïve Bayes Classifier, Overall Classifier Accuracy, dan juga data visualization.

KESIMPULAN

Dengan dilakukan data pre-processing lalu menerapkan sentiment analysis. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa hasil polaritas mendapatkan 73.66% untuk sentiment positive, 15.68% untuk sentiment negative. Pada hasil sentiment positive, saat di custom dengan menghapus beberapa kata menghasilkan kata yang sering keluar seperti "staff", "breakfast", "location", "night", "clean", "restaurant". Yang dapat disimpulkan bahwa hotelnya bersih, pelayanan nya memuaskan, breakfast di hotel sangat enak. Ini dapat digunakan untuk mempertahankan kualitas hotel tersebut.

TAHAPAN

1. Importing Library
2. Collecting Dataset
3. Dataset Inspection
4. Dataset Preprocessing
5. Training Classifier Model
6. Data Visualization

HASIL