



# Rekayasa Proses Bisnis Sistem Akademik Universitas di Bandung



1873026 SINTA MARITO SIBORO

DOSEN PEMBIMBING : TIUR GANTINI, S.T., M.T.

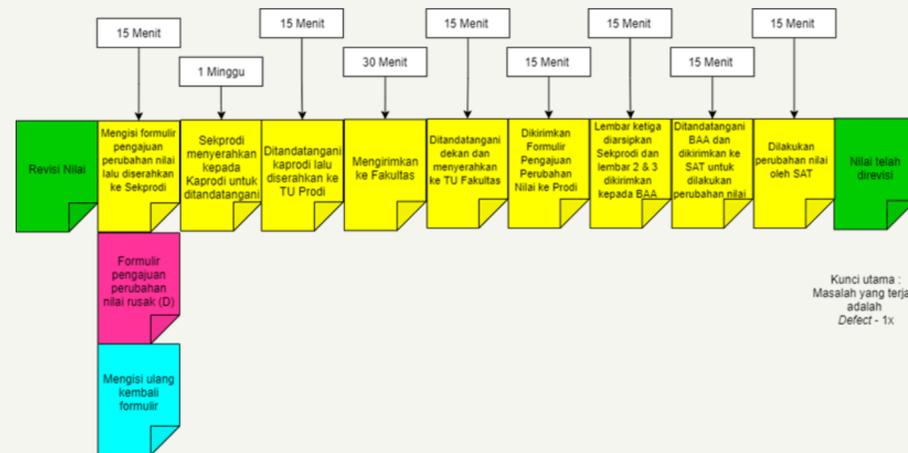
Tugas Akhir Ganjil 2021/2022

## Latar Belakang

Universitas di Bandung yang memiliki proses bisnis dalam menggunakan sistem akademik. Namun, pada tahun 2019 adanya perubahan sistem akademik yang lama berintegrasi ke sistem akademik yang baru. Proses bisnis belum diubah masih menggunakan proses bisnis yang lama, maka diperlukan proses bisnis baru yang akan digunakan oleh Universitas di Bandung pada semester genap 2020/2021. Dengan adanya perubahan sistem akademik lama berintegrasi ke sistem akademik yang baru, maka perlu dilakukan rekayasa proses bisnis pada sistem akademik.

Hasil Analisis

### Value Stream Mapping



### Voice Of Customer

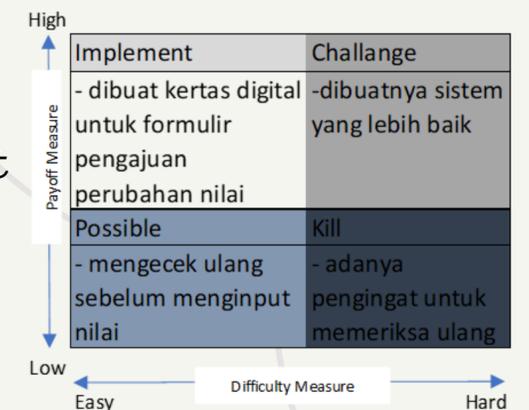
Voice Of Customer	Key Issue	Critical to Customer
"mahasiswa menunggu nilai yang benar dalam waktu yang lama"	dosennya kurang teliti menghitung nilai atau salah input nilai	Dosen merespon dengan melakukan perubahan nilai

Hasil Rekayasa Proses Bisnis

### Voice Of Business

Voice Of Business	Key Issue	Critical to Business
pemborosan kertas	" dosen salah mengisi nilai"	"adanya sistem merevisi nilai"
melakukan finalisasi ulang nilai mata kuliah	"dosen belum menyelesaikan finalisasi nilai mata kuliah"	"menyelesaikan finalisasi mata kuliah"

### Pick Chart



## Metodologi Penelitian

### 1. Tahap Perumusan Masalah

Pada tahap ini, merupakan penentuan masalah-masalah yang hendak dipecahkan pada penelitian ini.

### 2. Tahap Kajian Teori Terkait Penelitian

Pada tahap ini, merupakan teori mana yang dibutuhkan dalam penelitian.

### 3. Tahap Perancangan Rekayasa Proses Bisnis

Pada tahap ini, merupakan tahap dalam melakukan rancangan rekayasa proses bisnis sistem akademik pada Universitas di Bandung dengan menggunakan metode VSM, VOC, VOB dan Pick Chart.

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

### REVISI NILAI

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Dosen	Sekretaris Jurusan/ Prodi/ Program	Ketua Jurusan/ Prodi/ Program	Direktorat Akademik	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Dosen Membuka SAT Core dan memilih Mata Kuliah yang akan diinput.					SAT Core	10 Menit		
2	Dosen memasukkan nilai yang akan diubah pada SAT core					SAT Core	15 Menit	Nilai yang akan diubah	
3	Sekretaris Jurusan/ Prodi/ Program Nilai memeriksa nilai yang diinput dosen					Observasi	10 Menit	Pemeriksaan Kesesuaian Nilai	
4	Ketua Jurusan/ Prodi/ Program mengesahkan jika nilai sudah benar					Observasi	10 Menit	Mengesahkan Nilai	
5	Direktorat Akademik mengesahkan nilai yang sudah disahkan oleh Ketua Jurusan/ Prodi/ Program					Observasi	10 Menit	Nilai telah berubah	